JALSA 日本ALS協会　岡山県支部

？？　携帯メール連絡ツール　よくあるご質問　？？

Q1. メール受信専用会員はパソコンのアドレスで登録できますか？
A. パソコンのアドレスで登録することは可能です。

Q2. 空メールから入会するのであれば無関係の第三者も登録できる？
A. 登録の際に、申込みコードを用意しております。申し込みコードがわからないと登録できない仕組みとなっております。

Q3. 申込みコードとは？
A. 申込みコードとは各団体等を特定するコードです。
携帯電話等から空メールを送信して会員登録をする際のセキュリティとなっています。申込みコードを知らない方は入会することができません。

Q4. ウィルスにかかったパソコンから送信した場合、携帯にウィルスはくる？
A. 添付ファイル・HTMLメールは送信できません。テキストだけの送信となりますのでウィルスが携帯電話に送信されることはありません。

Q5. 空メール、QRコードから登録する際、自動返信メールが来ません。
A. ご利用の携帯電話で拒否の設定（ドメイン指定・アドレス指定等）をされている場合、システムから送信されるメールを受信できるように携帯電話の設定をしていただく必要があります。
ドメイン指定受信に「usagi.co.jp」を登録してください。

Q6. 登録できないアドレスがありますか？
A. ご登録いただくアドレスに使える文字は、英数字の他に
「_」（アンダーバー）、「.」（ドット）　、　「-」（ハイフン）です。

例えば、「/」（スラッシュ）、「?」（クエスチョンマーク）等が付いているアドレスでは登録できません。
また以下のアドレスの方もご登録や受信ができない場合があります。
・先頭文字が英字でないアドレス
・スペースを使用したアドレス
・@の直前に「.」（ドット）がついているアドレス
・「. .」（ドット）を連続使用したアドレス
※RFCに準拠していないメールアドレスは登録できない可能性があります。

Q7. 携帯電話の空メールから登録できないのですが？

A. 以下の問題が考えられます。

①. ドメイン指定受信、アドレス指定受信をしている。
②. アドレスに「?」「/」等メールに使用できない記号が使用してある。
③. アドレスの先頭文字がアルファベット以外である。
④. @の直前に「. 」（ドット）が使われている。または「. 」（ドット）が連続して使用されている。

①.の場合は携帯電話の設定を確認後、再度登録をお願いします。
設定の変更は**Q11.** をご覧ください
②～③.の場合は登録することができないアドレスです。
④.の場合は、管理者（岡山県支部）から登録することができます。

Q8. 登録はできたがメールが配信されないのですが？

A. 以下の問題が考えられます。

◆空メールから登録をされた場合

アドレス指定受信の可能性があります。ドメイン指定受信に「usagi.co.jp」を登録してください。

◆管理者（岡山県支部）が登録をした場合

①. アドレス指定受信、ドメイン指定受信をしている可能性があります。
設定の変更は**Q11.** をご覧下さい
②. アドレスの先頭文字がアルファベット以外である。このアドレスは登録することができません。

Q9. 携帯電話で何か設定することがありますか？

A. 特別設定をしていただく必要はありませんが、ドメイン指定受信、アドレス指定受信をされている場合はシステムからのメールが受信できるドメイン指定受信、アドレス指定受信をされている場合はシステムからのメールが受信できるように設定をしていただく必要があります。

Q10. 複数のグループへの登録できますか？

A. 複数のグループへの登録が可能です。例えば登録者が介護関係者であり、ご家族に患者がおられるような場合、それぞれのグループを選択していただくことにより、双方に関するメール配信を受信できます。
また、情報が複数のグループを対象に送信された場合でも、1通のメールしか配信されません。

Q11. ドメイン指定受信、アドレス指定受信をしている場合は？

A. アドレス指定受信をしている場合は、ドメイン指定受信に「usagi.co.jp」を登録してください。

設定の方法は下記携帯電話会社のWebページをご確認下さい。

■docomo の携帯をお使いの方

関連ホームページ： クリック⇒ http://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/

■「かんたん設定」を選択される場合：受信拒否 弱（パソコンメールも受信する方）を選択してください。

■「詳細設定」を選択される場合：「受信設定」の個別に受信したいドメインまたはアドレスに、“usagi.co.jp”を登録します。

■au の携帯電話をお使いの方

関連ホームページ：クリック⇒
http://www.au.kddi.com/service/email/support/meiwaku/email_boshi/filter/index.html

■「かんたん設定」を選択される場合：（1．「携帯」「PHS」「PC」メールを受信）を選択してください。

■「詳細設定」を選択される場合：【指定受信リスト設定】を「設定する」にし、“usagi.co.jp”を登録します。

（注）「詳細設定」で、【指定受信リスト設定】に“usagi.co.jp”を登録せず、【URL リンク規制】を「規制する」にした場合、メールは受信できません。

■softbank の携帯電話をお使いの方

関連ホームページ：クリック⇒ http://mb.softbank.jp/mb/support/3G/antispam/set/

■「かんたん設定」を選択される場合：「推奨ブロック設定（PCメールも受信したい）」を選択してください。

■「個別設定」を選択される場合：「受信許可・拒否設定」で「【E メール】受信許可リスト設定」を選択し、次の画面で「設定する」を選択し、“usagi.co.jp”「後」を登録し、設定します。

（注）「個別設定」で、「受信許可・拒否設定」に“usagi.co.jp”を登録せず、【URL リンク付きメール拒否設定】を「URL を含むメールをすべて受け取らない」にした場合、メールは受信できません。

機種、契約内容により設定が異なりますので、上記方法で設定できない場合、または、携帯電話各社のホームページを閲覧するパソコンがない場合は、再度お手持ちの機種の取扱説明書をご覧いただくか、ご購入の販売代理店に携帯電話をお持ち頂き、メール受信ができるようご相談ください。